

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«НИЖЕГОРОДСКОЕ УЧИЛИЩЕ-ИНТЕРНАТ»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Адаптивной учебной дисциплины

**«Коммуникативный практикум»**

09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов»

Нижний Новгород  
2023г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОУД. 15 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

#### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессиям среднего профессионального обучения:

#### **09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов»**

Многим выпускникам училища впоследствии очень трудно устроиться на работу и закрепиться на рабочем месте. Данная ситуация обусловлена целым рядом причин. Принципиально важную роль здесь играют обстоятельства психологической и социально-психологической природы. Для большинства инвалидов характерен такой стиль поведения, общения и жизненная позиция, которые затрудняют их успешное включение в различные системы социальных отношений (производственных, бытовых, семейных и т.п.) даже при наличии социальных навыков.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Коммуникативный практикум» изучается как адаптационная учебная дисциплина.

#### **1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

**Цель** - содействие социализации и адаптации обучающихся в обществе и на будущем рабочем месте.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- Эффективно взаимодействовать в команде;
- Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт;
- Ставить задачи профессионального и личностного развития.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;

- Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

Дисциплина способствует освоению следующих общих компетенций:

| (ОК): Код | Наименование результата обучения                                                                                                                        |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1      | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                                                   |
| ОК 2      | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем                                            |
| ОК 3      | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности                                   |
| ОК 4      | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5      | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности                                                                  |
| ОК 6      | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями                                                           |

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося 54 часа, в том числе

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 36 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 18 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объём общеобразовательной учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид работы</b>                                                        | <b><i>Объём часов</i></b> |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                             | <b>54</b>                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                  | <b>36</b>                 |
| в том числе:                                                             |                           |
| практические занятия                                                     | 23                        |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                       | <b>18</b>                 |
| <b>Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачета</b> |                           |

## Поурочно-тематический план и содержание адаптационной дисциплины

### ОП.01. Коммуникативный практикум

|                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 54                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 36                 |
| в том числе:                                            |                    |
| практические занятия                                    | 22                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 18                 |

| Наименование разделов и тем                                                 | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Объем часов | Из них практических работ |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|
| <b>Раздел 1.</b><br><b>Сущность коммуникации в разных социальных сферах</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                           |
| <b>Тема 1.1</b><br>Основные функции и виды коммуникации                     | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           | 3                         |
|                                                                             | <p>1. <i>Практическая работа «Знакомство как первый шаг установления гармоничных межличностных отношений»</i></p> <p>2. Общение как социально-психологическое явление. Структура и средства общения.</p> <p>3. <i>Практическая работа «Место и роль общения в жизни человека»</i></p> <p>4. Понятие общительности и коммуникабельности.</p> <p>5. <i>Практическая работа « Социальная роль и социальный</i></p> |             |                           |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                               | статус»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                               | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 |   |
|                                                               | 1. Составление таблицы на тему: «Функции общения»<br>2. Эссе на тему: «Я человек»                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| Тема 1. 2<br>Специфика вербальной и невербальной коммуникации | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|                                                               | 6. Вербальная коммуникация: понятие, особенности<br>7. Невербальные средства общения. Виды.<br>8. Практическая работа «Исследование особенностей невербального общения»<br>9. Практическая работа «Ораторское искусство: «Я говорю – меня слушают»»<br>10. Практическая работа «Экзамен. Приемы успешного построения ответа» | 5 | 3 |
|                                                               | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3 |   |
|                                                               | 1. Подготовка сообщения об успешном известном ораторе (на выбор)<br>2. Составить перечень способов управления собственными эмоциями<br>3. Работа с дневником чувств                                                                                                                                                          |   |   |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Раздел 2 .<br/>Виды социальных<br/>взаимодействий</b>                |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
| <b>Тема 2.1</b><br>Понятие деловой этики                                | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                | 2 | 1 |
|                                                                         | 11. Понятия «деловая этика», «профессиональная этика»<br>12. <i>Практическая работа «Имидж – способ управления впечатлением о себе»</i>                                                                                          |   |   |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа</b><br>1. Сформулировать «золотое» правило нравственности<br>2. Ответить на вопросы теста «Я – в коллективе»                                                                                           | 2 |   |
| <b>Тема 2.2</b><br>Методы<br>постановки целей в<br>деловой коммуникации | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                | 3 | 2 |
|                                                                         | 13. Методы целеполагания в деловой коммуникации<br>формы<br>14. <i>Практическая работа «Методы и технологии самопрезентации»</i><br>15. <i>Практическая работа «Методы и способы убеждения, влияние на партнеров по общению»</i> |   |   |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                    | 1 |   |
|                                                                         | 1. Золотое правило постановки целей                                                                                                                                                                                              |   |   |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Тема 2.3</b><br>Эффективное общение                                                            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4 | 3 |
|                                                                                                   | 16. Понятие технологии, техники и приемов общения.<br>17. <i>Практическая работа «Влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения»</i><br>18. <i>Практическая работа «Виды слушания. Приемы эффективного слушания»</i><br>19. <i>Практическая работа «Приемы саморегуляции поведения человека в процессе межличностного общения»</i> |   |   |
|                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 |   |
|                                                                                                   | 1. Правила эффективной обратной связи<br>2. Сообщение на тему: «Основные ошибки межличностного восприятия»                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <b>Тема 2.4</b><br>Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 | 1 |
|                                                                                                   | 20. Понятие коммуникативного барьера. Их виды<br>21. <i>Практическая работа «Пути преодоления коммуникативных барьеров в межличностном общении»</i>                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |   |
|                                                                                                   | 1. Подобрать пословицы, поговорки по пройденной теме                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
| <b>Тема 2.5</b><br>Конфликты и пути их разрешения                                                 | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 | 2 |
|                                                                                                   | 22. Сущность конфликта и его структура.<br>23. <i>Практическая работа «Механизмы возникновения конфликтов»</i><br>24. <i>Практическая работа «Эффективное общение</i>                                                                                                                                                                                 |   |   |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                   | <i>и рациональное поведение в конфликте»</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|                                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |   |
|                                                                                                                   | 1. Составить памятку «Поведение в деловом споре, дискуссии, в конструктивном конфликте»<br>2. Сочинение-рассуждение на тему: «Почему говорят, что у каждого конфликта, как и у медали две стороны?»                                                                                                                    |   |   |
| <b>Тема 2.6</b><br>Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации                   | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 | 2 |
|                                                                                                                   | 25. Ориентации и стратегии взаимодействия. Основные фазы и особенности взаимодействия<br>26. <i>Практическая работа «Эффективное взаимодействие в команде»</i><br>27. <i>Практическая работа «Взаимодействие со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт»</i> |   |   |
|                                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |   |
|                                                                                                                   | 1. Составить кроссворд по пройденным темам (минимум 30 слов)<br>2. Мини-сочинение «Каким меня видят мои одноклассники»                                                                                                                                                                                                 |   |   |
| <b>Тема 2.7</b><br>Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности обучающихся | 28. <i>Практическая работа «Понятие моделирование, модели. Особенности построения социальной модели»</i><br>29. Понятие социальной интеграции и адаптации<br>30. <i>Практическая работа «Традиционный и современный подходы к пониманию инвалидности»</i>                                                              | 3 | 2 |
|                                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа</b><br>1. Подготовить глоссарий по пройденной теме (20-25 слов)                                                                                                                                                                                                                              | 1 |   |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |
| <b>Тема 2.8</b><br>Формы, методы, технологии самопрезентации                          | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                             | 2 | 1 |   |
|                                                                                       | 31. Понятие «самопрезентация». Основные формы самопрезентации<br>32. <i>Практическая работа «Имиджирование как форма самопрезентации»</i>                                                                                                                     |   |   |   |
|                                                                                       | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |   |   |
|                                                                                       | 1. Составить резюме                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |
| <b>Тема 2.9</b><br>Конструирование цели жизни.<br>Технология превращения мечты в цель | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                             | 4 | 2 |   |
|                                                                                       | 33. <i>Практическая работа «Смысл жизни и его значение для формирования личности»</i><br>34. <i>Практическая работа «Цели и ценности» (навыки превращения мечты в цель, навык взятия ответственности, эмоциональный интеллект)</i><br>35-36. Защита рефератов |   |   |   |
|                                                                                       | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                 |   |   | 1 |
|                                                                                       | 1. Постановка задач профессионального и личностного развития                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий по предмету, учебники и учебные пособия по предмету (плакаты по психологии, бланки для психологической диагностики, раздаточный материал, информационно-коммуникативные средства, коллекции DVD)
- технические средства обучения: мультимедийная система, ПК.

#### **3.2. Учебно-методический комплекс программы учебной дисциплины, систематизированный по компонентам:**

##### **Общеметодический:**

Рабочая программа по адаптационной дисциплине «Коммуникативный практикум»

##### **Методический:**

Методические разработки практических работ (25 шт.), бланки психологических диагностических методик, коллекция психологических игр и упражнений.

##### **Информационное обеспечение обучения:**

1. Перечень учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

- Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник для НПО. – М.: «Академия», 2017.
2. Корягин А.М. Самопрезентация при устройстве на работу: учеб. пособие. – М.: «Академия», 2016.
3. Корягин А.М. Самооценка и уверенное поведение: учеб. пособие. – М.: «Академия», 2016.
4. Корягин А.М. Технология поиска работы и трудоустройства: учеб. пособие для СПО. – М.: «Академия», 2017.

##### ***Дополнительная литература***

5. Шеламова Г.М. Деловая культура взаимодействия. учеб. пособие для НПО. – М.: «Академия», 2012.
6. Шеламова Г. М. Этикет делового общения: учеб. пособие для НПО. – М.: «Академия», 2010.
7. Медведева Г. П. Деловая культура: учебник для СПО. – М.: «Академия», 2011.
8. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2001
9. Маклакова А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2005
10. Селевко Г.К. Найди свой путь. – М.: Народное образование, 2006
11. Селевко Г.К. Утверждай себя. - М.: Народное образование, 2006

12. Гущина Т.Г. Я и мои ценности... - М.: АРКТИ, 2008
13. Гущина Т.Г. Игровые технологии по формированию социальных навыков у подростков - М.: АРКТИ, 2008
14. Микляева А.В. Я-подросток. Программа уроков психологии. – СПб.: Издательство «Речь», 2006
15. Работа для инвалидов. Путь к «независимой» жизни? - пособие Н.Новгород 2004
16. Коваль С.В. Психология современной семьи. – М., 1988
17. Зверева Н. Я говорю – меня слушают: Уроки практической риторики. – М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР. 2013

### Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

1. <http://psy.1september.ru> – Сайт журнала «Школьный психолог».
2. <http://www.1september.ru> – «Первое сентября». Сервер объединения педагогических изданий. Публикуются номера газеты, а также материалы предметных газет, в том числе «Дошкольное образование».
3. <http://metodkabi.net.ru/> - методический кабинет профориентации. Сайт содержит конспекты занятий, классных часов, тесты, рекомендации по профессиональному самоопределению учащихся. Автор-разработчик: Галина Резапкина.
4. <http://azps.ru> – «А.Я. Психология». Сайт содержит статьи по разным отраслям психологии, в том числе - по детской психологии <http://azps.ru/articles/kid> (фактически - гиперучебник), тесты, программы тренингов, словарь психологических терминов, есть раздел для родителей.
5. <http://skazkater.narod.ru> - Сообщество сказкотерапевтов. Терапевтические сказки, ссылки на коллекции сказок.
6. <http://vschool.km.ru> – Виртуальная школа Кирилла и Мефодия.
7. <http://www.psychologies.ru/> Официальный сайт журнала "Psychologies»
8. <http://www.psychology.ru/> Новости психологии, тесты, полезная информация
9. [psylib.ukrweb.net](http://psylib.ukrweb.net) - около 20 ссылок на сайте PSYLIB.
10. <http://www.parents.ru/> Сайт журнала "Счастливые родители"
11. [www.invatur-nn.ru](http://www.invatur-nn.ru) Инватур, Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов опорников и колясочников - Нижний Новгород
12. <https://ptl-nn.ru/> НРООИ «Социальная реабилитация».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего и итогового контроля, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения,<br>усвоенные знания)                                                             | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Формы и<br>методы<br>контроля<br>и оценки<br>результатов<br>обучения                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
| Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации.                                                | <b>Критерии оценки решения практических задач</b><br>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков<br>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки<br>«3» - формальное участие в решении практических задач<br>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы                                                              | Формы контроля -<br>собеседование с группой; устный опрос.<br><br>средства оценки:<br>нетестовые средства оценивания                                               |
| Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению | <b>Критерии оценки решения практических задач:</b><br>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков<br>«4» - работа выполнена в полном объеме с 1-2 ошибками логического характера<br>«3» - формальное участие в решении практических задач<br>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы                                       | Формы контроля -<br>просмотр и проверка выполнения практической работы преподавателем;<br><br>средства оценки:<br>нетестовые средства оценивания                   |
| Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации                          | <b>Критерии оценки создания и оформления учебной мультимедийной презентации</b><br>• соответствие содержания теме, 1 балл;<br>• правильная структурированность информации, соответствие изображений основному содержанию. Изображения интересны, привлекательны, размещены корректно, не накладываются на текст. 3 балла;<br>• наличие логической связи | Формы контроля -<br>самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой<br><br>средства оценки:<br>нетестовые средства оценивания. |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | <p>изложенной информации, 4балла;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие оформления требованиям, 3 балла;</li> <li>• аккуратность и грамотность изложения, 3 балла;</li> <li>• работа сдана в срок, 1 балл.</li> </ul> <p>14-15 баллов - «5»<br/>11-13 баллов – «4»<br/>8-10 баллов – «3»<br/>менее 8 баллов – «2»</p> |                                                                                                                                                                     |
| Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций                                                                                 | <p><b>Критерии оценки выполнения краткосрочного группового проекта</b></p> <p>«5» - работы выполнена в полном объеме и без ошибок<br/>«4» - работа выполнена в полном объеме с 1-2 ошибками<br/>«3» - работа выполнена не в полном объеме с фактическим ошибками<br/>«2» - работа не выполнена</p>                                        | <p>Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p> |
| Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации                                                                  | <p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков<br/>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки<br/>«3» - формальное участие в решении практических задач<br/>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>                                 | <p>Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>                                               |
| Умения                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                     |
| Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния | <p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков<br/>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки<br/>«3» - формальное участие в решении практических задач<br/>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>                                 | <p>Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>                                               |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения</p> | <p><b>Критерии оценки создания и оформления учебной мультимедийной презентации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие содержания теме, 1 б</li> <li>• правильная структурированность информации, соответствие изображений основному содержанию. Изображения интересны, привлекательны, размещены корректно, не накладываются на текст. 3 б</li> <li>• наличие логической связи изложенной информации, 4б</li> <li>• соответствие оформления требованиям, 3 б</li> <li>• аккуратность и грамотность изложения, 3 балла;</li> <li>• работа сдана в срок, 1 б</li> </ul> <p>14-15 баллов - «5»<br/>11-13 баллов – «4»<br/>8-10 баллов – «3»<br/>менее 8 баллов – «2»</p> | <p>Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p> |
| <p>Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её</p>                | <p><b>Критерии оценки выполнения краткосрочного группового проекта</b></p> <p>Оформление презентации, а именно композиция и дизайн – 1 б</p> <p>Уровень усвоения изученного материала- 4 б</p> <p>Обоснованность и четкость ответа- 3б</p> <p>Показано ли практическое применение представленных знаний – 3 б</p> <p>Правильная структурированность информации – 1б</p> <p>Наличие логической связи изложенной информации – 1 б</p> <p>Эстетичность оформления, его соответствие требованиям – 3 б</p> <p>Работа представлена в срок – 1 б</p> <p>Оценка «5» - 15-17 баллов<br/>Оценка «4» - 11-14 баллов<br/>Оценка «3» - 7-10 баллов<br/>Оценка «2» - менее 6 баллов</p>                   | <p>Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p> |
| <p>Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в</p>          | <p><b>Критерии оценки выполнения блок-схемы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие информации в блок-схеме рассматриваемой теме, 2 балл;</li> <li>• многоаспектность интерпретации</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Формы контроля - собеседование с группой;</p> <p>средства оценки: нетестовые</p>                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| контакт                                                                                                                                                                                                       | <p>терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины, 5 баллов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие оформления требованиям, 2 балла</li> <li>• работа сдана в срок, 1 балл.</li> </ul> <p>9-10 баллов - «5»<br/>7-8 баллов – «4»<br/>5-7 баллов – «3»<br/>менее 5 баллов – «2»</p> | средства оценивания.                                                                                                  |
| Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом. Эффективно взаимодействовать в команде | <p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков<br/>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки<br/>«3» - формальное участие в решении практических задач<br/>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>                                     | <p>Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p> |
| Ставить задачи профессионального и личностного развития                                                                                                                                                       | <p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков<br/>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки<br/>«3» - формальное участие в решении практических задач<br/>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>                                     | <p>Формы контроля - устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>                          |

